

よくある質問一覧

使い方について

Q：搭載されているType-Cケーブルで接続しても投影されません。

A：ご利用のデバイスにより、自動的に投影できない場合があります。

例① 端末機種がGalaxy S22 Ultraの場合：

設定アプリを開き便利な機能をタップ→Samsung DeXをタップ→Samsung DeXをオフにしてください

例② 端末機種がGalaxy S21の場合：

設定アプリを開き接続デバイスをタップ→Samsung DeXをタップ→HDMI接続時に自動的に開始をオフにしてください

Q：画面の全体像が見えないですが、どうすればいいですか？

A：ノーズパッドを調節することで画面の全体像が見えるようになります。ノーズパッドは3段階で調整可能です。デフォルトで

は中間位置に取り付けられており、画像の上部分/下部分が見えない場合は、ノーズパッドを内側に押し込んだり、外側に引っ張ったりして、目の位置に合わせるよう調節してみてください。

※ノーズパッドの位置は、強い力で引き抜かないように、ゆっくりと調節してください。もしノーズパッドを引き抜いてしまった場合は、元の位置に戻し、適切な位置に再調節してください。

Q：画面が不鮮明ですが、どうすればよいですか？

A：本製品は0.00～-5.00Dの度数を対応します。スマートグラスの画面が不鮮明と感じた場合、視度調節ダイヤルにて調節を行ってみてください。また、散光や遠視などの状況がある場合や視力パラメーターがこの範囲外である場合、適応不良が発生する可能性があります。その場合、視力矯正（コンタクトレンズの着用など）を行った後にご使用ください。

調節手順：

- 1、片目で画面を見ながら画像がはっきり見えるようになるまで、親指か人差し指で目を開けている側の視度調節ダイヤルを回します。
- 2、前項を繰り返し、反対側の目の視界もはっきり見えるように調節します。

※「+」と書かれた方向は度数を増やし、「-」と書かれた方向は度数を減らす。効果には個人差があります。

Q：投影画面が小さすぎます。投影効果として画面のサイズはどれぐらいですか。

A：スマートグラス画面のアスペクト比は16：9です。スマートフォン・タブレット・PCのアスペクト比が16：9でない場合、再生コンテンツがスマートグラスのスクリーンに広がらないため、表示画面が小さくなります。

PCの画面をスマートグラスに投影する場合、下記の方法をお試してください。

スマートグラスをパソコンに接続し、ディスプレイ設定を選択 > 「ディスプレイの解像度」を1920×1080に設定し、「ズームとレイアウト」を100%に設定します。設定の変更をキープしたまま、動画を再生してください。

Q：音量調整したいのですが、どうすればいいですか。

A：音量を調節するには下記2つの方法があります。

方法①：実際に接続しているデバイス（スマートフォン・タブレット・PC）から音量を調節します。

方法②：輝度を上げるボタンと輝度を下げるボタンを両方同時に約4秒長押しすると、音量調節に切り替わります。輝度を下げる

ボタンを短押しすると音量が小さくなり、輝度を上げるボタンを短押しすると、音量が大きくなります（輝度を調節する場合には、もう一度両方同時に長押しして、輝度調節に切り替わってから上下ボタンで調節します）。

※一度接続を切断すると、上下ボタンが輝度調節のデフォルトに戻りますので、再び上記の方法で調節してください。

仕様について

Q：スマートフォンで楽しめるゲームやアプリは、すべてスマートグラスで体験できますか？

A：現時点では、バーチャル・リアリティ（VR）ゲームやアプリ以外には対応しています。

Q：防水機能はついてますか？

A：スマートグラスには防水機能はついていません。スマートグラスを水に浸したり濡らしたりしないでください。もしスマートグラスが濡れた場合は、乾いた布（マイクロファイバータオルなど）で水分を拭き取り、完全に乾くまで使用しないでください。

湿った場所や水のかかる場所（シャワー室、サウナ室、プールなど）でのご使用は避けてください。水没や液体侵入によるスマー

トグラスの故障は、保証の対象外となります。

Q：スマートグラスとスマートフォン/タブレットを接続した後、スマートフォン/タブレットは同時にワイヤレス充電できますか？

A：できます。お使いのスマートフォン/タブレットがワイヤレス充電に対応している場合、スマートグラスに接続したスマートフォン/タブレットをワイヤレス充電器に置くと、充電と再生を同時に行うことができます。スマートグラスに搭載されているケーブルをスマートフォン/タブレットの周りにドラッグすることによって充電位置が変化することがあるので、ワイヤレス充電できなくなることを避けるために、ワイヤレス充電器とスマートフォン/タブレットの位置が比較的固定されていることをお勧めします。

Q：スマートグラスをサングラスとして使用できますか？

A：スマートグラスは、室内で高解像度の大型スクリーンを楽しむために設計された、軽量で薄型の光学モジュールを搭載したサングラス型のデバイスです。屋外でのサングラスとしての使用は想定されておらず、UVカットも施されていません。

Q：通話はできますか？

A：いいえ、このスマートグラスには通話機能が搭載されていません。

通話音声はスマートフォンやタブレットからのみ出力されますので、スマートフォンやタブレットで通話する場合は、スマートグラスと接続しているケーブルを抜くか、スマートフォンやタブレットにイヤホンを接続して通話してください。

スマートグラスは、オーディオやビデオエンターテインメントに関連する音声のみを出力します。着信音、アラーム、通話の音声などはスマートグラスからは出力されません。