

よくある質問

1、 電源について

Q：新しく購入した未使用の端末ですが、電源ボタンを押しても電源が入りません。

A：初期状態の端末は『完全な電源オフ状態』となっています。起動するには、電源ボタンを5秒以上押してください。

※ 一度端末の電源を入れると、初期設定で『高速起動』機能がオンになります。そのため、次回以降は電源ボタンを3秒以上押すだけで電源が入ります。

Q：新しく購入した未使用の端末を充電するために充電器を接続しましたが、充電中の表示が出ません。

A：以下は電源オフの状態での充電に関する説明です。

《初期状態の端末について》

初期状態の端末は「完全な電源オフ状態」となっていますので、充電器を接続した後、しばらくお待ちください。

- ・5秒以上待つと「Speed Wi-Fi Dock 5G 01」のロゴが表示されます。
- ・その後、充電画面が表示されます。
- ・しばらくして、充電中およびバッテリー残量の画面が一定時間表示されます。
- ・充電中は、電源ボタンを1回押すことで、充電中およびバッテリー残量の画面が一定時間表示されます。

なお、充電器を抜いた後は、電源ボタンを1回押しても何も表示されません。

《一度電源を入れた端末について》※一度、電源をオンにした端末は、初期設定で「高速起動」機能はオンに設定されています。

・充電器を接続すると、充電中およびバッテリー残量の画面が一定時間表示されます。

なお、この状態の端末では、充電器を抜いても電源ボタンを 1 回押すことでバッテリー残量が表示されます。

2、 Wi-Fi について

Q：Wi-Fi に接続できませんが、どうすれば良いですか。

A：以下の確認をお願いします。

- ・ ルーターとスマートフォン／タブレットなどの機器をそれぞれ再起動します。
- ・ 機器との接続を切断し、接続し直します。
- ・ 別の機器と接続できるか確認します。

※特定の機器と接続できない場合は機器側の問題、全ての機器と接続できない場合はルーターに問題がある可能性があります。

- ・Wi-Fi の周波数を変更（2.4GHz⇔5GHz）

《特定の機器と接続できない場合》

下記いずれかの操作をお試ください。

【本体操作】

- ・ 機器を工場出荷状態に戻します。

【WebUI 操作】

- ・WebUI > Wi-Fi > Wi-Fi 基本設定 > 周波数設定 > 周波数を変更する

【アプリ操作】

- ・スマホアプリ > WebUI

《全ての機器と接続できない場合》

- ・ 電波状態を確認します。
- ・ ルーターのソフトウェアを最新にアップデートします。
- ・ SIM カードの抜き差しをします。
- ・ 本製品を工場出荷状態に戻します。

《iPhone の場合》

iOS のバージョンにより、WPA3-SAE、WPA2-PSK/WPA3-SAE では Wi-Fi 接続できない場合

があります。

その場合は、本体ホーム > 設定 > セキュリティ > 暗号化モードを「WPA2-PSK」に変更してください。

Q：勝手に Wi-Fi オフとなっていた (SSID が見えない)

A：省電力状態切り替え機能により Wi-Fi オフまたは電源オフになった可能性があります。

その場合は電源ボタンを 3 秒間長押しすることで本製品を起動してください。

なお、本体ホーム > 設定 > 省電力機能 > 待機状態設定 > 自動オフ時間設定で無線 LAN 端末との接続がない場合、一定時間経過した後の動作を指定できます。(10 分、30 分、60 分、120 分から選択できます。)

WebUI > 管理 > 省電力設定 > 自動オフ時間設定 (分) でも設定できます

Q：Wi-Fi 機能を無効にすることは可能でしょうか。

A：可能です。

下記いずれかの操作をお試しください。

【本体操作】

- ・ 設定 > Wi-Fi 周波数 > 【2.4GHz】、【5GHz】両方ともオフに設定する

【WebUI 操作】

- ・ WebUI > Wi-Fi > Wi-Fi 基本設定 > Wi-Fi オン/オフ > オフと設定する

【アプリ操作】

- ・ スマホアプリ > WebUI

3、 設定について

Q : WebUI のパスワードを変更したい。

A : 商品に同梱されている「つなぎかたガイド」の Step4「初期パスワードを変更しよう」の項目をご参照ください。

Q : 「ECO モード」をオンに設定したら、Wi-Fi 接続ができなくなりました。

A : 「ECO モード」をオンにすると、Wi-Fi 周波数の「5GHz」がオフになり、「2.4GHz」のみがオンになります。

そのため、端末側が 5GHz のみ対応している場合や、ルーター側の Wi-Fi 周波数設定が「5GHz」のみになっている場合は、接続ができなくなります。

接続をご希望の場合は、「ECO モード」をオフにするか、「Wi-Fi 周波数」の設定で「2.4GHz」をオンにしてください。

4、 ドックについて

Q：ドック接続有線 LAN で使用中でも『ケアモード』は機能しますか？

A：ドック接続有線 LAN で使用中、「ケアモード」がオンに設定している場合、ケアモードは機能します。なお、初期設定では、「ケアモード」が夜間（0時から5時）のみオンになっているため、必要に応じて、常時オンに設定してください。

Q：常時ドックに接続し有線 LAN での使用で過充電防止の機能はありますか？

A：はい、常時ドック接続による有線 LAN 使用時にも、過充電を防止する仕組みが備わっておりますので、ご安心ください。