

# よくある質問

## 1、 電源について

**Q：新しく購入した未使用の端末ですが、電源ボタンを押しても電源が入りません。**

A：初期状態の端末は「完全な電源オフ状態」となっています。起動するには、電源ボタンを5秒以上押してください。

※一度端末の電源を入れると、初期設定で『高速起動』機能がオンになります。そのため、次回以降は電源ボタンを3秒以上押すだけで電源が入ります。

**Q：新しく購入した未使用の端末を充電するために充電器を接続しましたが、充電中の表示が出ません。**

A：以下は電源オフの状態での充電に関する説明です。

### 《初期状態の端末について》

初期状態の端末は「完全な電源オフ状態」となっていますので、充電器を接続した後、しばらくお待ちください。

- ・5秒以上待つと「Speed Wi-Fi Dock 5G 01」のロゴが表示されます。
- ・その後、充電画面が表示されます。
- ・しばらくして、充電中およびバッテリー残量の画面が一定時間表示されます。
- ・充電中は、電源ボタンを1回押すことで、充電中およびバッテリー残量の画面が一定時間表示されます。

なお、充電器を抜いた後は、電源ボタンを1回押しても何も表示されません。

### 《一度電源を入れた端末について》

※一度、電源をオンにした端末は、初期設定で『高速起動』機能はオンに設定されています。

- ・充電器を接続すると、充電中およびバッテリー残量の画面が一定時間表示されます。

なお、この状態の端末では、充電器を抜いても電源ボタンを1回押すことでバッテリー残量が表示されます。

**Q：電源オフにしたのに、一晩中電量が5%位減ります。**

A：本製品は、一度電源を入れると、初期設定で『高速起動』機能がオンの状態となっており、次回以降は電源ボタンを約3秒以上長押しすることで、素早く起動できるよう設計されています。

この『高速起動』機能により、電源オフ時でも一定の待機電力が発生いたします。

このため、電源をオフにしても、一晩で数%の電力が減少する場合がございます。

もし、電源オフ時のバッテリー消費をさらに抑えたい場合は、WebUIにログインのうえ、【管理 > 高速起動】より、該当機能をオフに設定してください。

※『高速起動』機能をオフにした場合、次回の起動には電源ボタンを約5秒以上長押しいただく必要がありますので、あらかじめご了承ください。

**Q：自動電源OFF機能がONになっていないにもかかわらず、一定時間が経過すると**

**自動でシャットダウンします。**

A：自動電源OFF機能がONになっていない場合でも、以下の両方の条件を満たしている状態が続くと、約2時間後に自動的にシャットダウンする仕様になっています。

- ・SIMカードが挿入されていない
- ・充電されていない

## 2、 Wi-Fi について

**Q：Wi-Fi に接続できませんが、どうすれば良いですか。**

A：以下の確認をお願いします。

- ・ ルーターとスマートフォン／タブレットなどの機器をそれぞれ再起動します。
- ・ 機器との接続を切断し、接続し直します。
- ・ 別の機器と接続できるか確認します。

※特定の機器と接続できない場合は機器側の問題、全ての機器と接続できない場合はルーターに問題がある可能性があります。

- ・ Wi-Fi の周波数を変更（2.4GHz⇔5GHz）

### 《特定の機器と接続できない場合》

下記いずれかの操作をお試しください。

【本体操作】

- ・ 本製品を工場出荷状態に戻します。

【WebUI 操作】

- ・ WebUI > Wi-Fi > Wi-Fi 基本設定 > 周波数設定 > 周波数を変更する

【アプリ操作】

- ・ スマホアプリ > WebUI

### 《全ての機器と接続できない場合》

- ・ 電波状態を確認します。
- ・ ルーターのソフトウェアを最新にアップデートします。
- ・ SIM カードの抜き差しをします。
- ・ 本製品を工場出荷状態に戻します。

### 《iPhone の場合》

iOS のバージョンにより、WPA3-SAE、WPA2-PSK/WPA3-SAE では Wi-Fi 接続できない場合があります。

その場合は、本体ホーム > 設定 > セキュリティ > 暗号化モードを「WPA2-PSK」に変更してください。

**Q：接続が不安定なので、改善したい。**

A：本製品は IEEE 802.11ax（Wi-Fi6）まで対応していますが、お客さまが接続する端末によっては、IEEE 802.11ax が有効の場合に接続が不安定となることがあります。

このため、接続が不安定などの場合、IEEE 802.11ax を除いた規格に変更することで接続が安定することがあります。

『802.11 モード』は WebUI にログイン後、【Wi-Fi > Wi-Fi 詳細設定】より設定できます。詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.74 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

**Q：Wi-Fi 接続が切れた後、自動的に再接続されず、デバイス側に Wi-Fi 名**

**（SSID）が表示されません。**

A：本製品には、無線 LAN 端末との通信が一定時間ない場合に、無線 LAN 機能をスリープ状態にして消費電力を抑える『自動 Wi-Fi オフ』機能が搭載されています。

工場出荷時は、この機能が「オン」に設定されています。

自動 Wi-Fi オフ状態を解除するには、電源ボタンを押して Wi-Fi 機能を再度有効にしてください。

また、ホーム画面のメインメニューより、【設定 > 省電力機能 > 待機状態設定 > 自動 Wi-Fi オフ】から機能を「オフ」に設定することも可能です。

なお、『自動 Wi-Fi オフ』をオフに設定すると、連続動作時間が短くなる場合がありますのでご注意ください。

**Q：デバイスが 12 台しか接続できない。**

A：初期設定では Wi-Fi は 2.4GHz のみ有効で、最大接続端末数は、Wi-Fi とゲスト Wi-Fi を合わせて最大 20 台です（例：Wi-Fi に 12 台接続している場合、ゲスト Wi-Fi には最大 8 台まで接続可能です）。また、ゲスト Wi-Fi を有効にするには、最低 1 台の接続が必要です（ゲスト Wi-Fi を使用しない場合、Wi-Fi には最大 19 台まで接続可能です）。

最大接続端末数は WebUI にログイン後、【Wi-Fi > Wi-Fi 詳細設定】より設定できます。詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.74 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

**Q : Wi-Fi 機能を無効にすることは可能でしょうか。**

A : 可能です。

下記いずれかの操作をお試ください。

**【本体操作】**

- ・ 設定 > Wi-Fi 周波数 > 【2.4GHz】、【5GHz】両方ともオフに設定する

**【WebUI 操作】**

- ・ WebUI > Wi-Fi > Wi-Fi 基本設定 > Wi-Fi オン/オフ > オフと設定する

**【アプリ操作】**

- ・ スマホアプリ > WebUI

### 3、 設定について

#### Q : Wi-Fi 名/パスワードを変更したい。

A : 本製品のホーム画面でメインメニューを表示し、【Wi-Fi > Wi-Fi 名/パスワード】より設定ができます。また、WebUI にログイン後、【Wi-Fi > Wi-Fi 基本設定】より設定できます。詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.74 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

#### Q : WebUI にログインできない。

A : 設定を行う前には、下記の点について問題がないかご確認ください。

・設定操作を行う端末（スマートフォン／タブレット／パソコンなど）が Wi-Fi ルーターと接続されており、端末の Wi-Fi が「ON」になっていること。

・WebUI のログインに必要な「Web UI パスワード」の初期値を確認できていること。

※「WebUI パスワード」は、【情報 > デバイス情報 > WebUI 情報】から確認可能です。

詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.68 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

#### Q : WebUI のパスワードを変更したい。

A : 商品に同梱されている「つなぎかたガイド」の Step4「初期パスワードを変更しよう」の項目をご参照ください。

**Q : 「ECO モード」をオンに設定したら、Wi-Fi 接続ができなくなりました。**

A : 『ECO モード』をオンにすると、Wi-Fi 周波数の「5GHz」がオフになり、「2.4GHz」のみがオンになります。

そのため、端末側が 5GHz のみ対応している場合や、ルーター側の Wi-Fi 周波数設定が「5GHz」のみになっている場合は、接続ができなくなります。

接続をご希望の場合は、『ECO モード』をオフにするか、『Wi-Fi 周波数』の設定で「2.4GHz」をオンにしてください。

**Q : データ使用量を設定したい。**

A : 本製品のホーム画面でメインメニューを表示し、【情報 > データ使用量 > 設定】より設定ができます。詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.55 および P.78 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

**Q : Wi-Fi 省電力機能を使いたい。**

A : 本製品のホーム画面でメインメニューを表示し、【設定 > 省電力機能】より設定ができます。詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.52～P.54 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

**Q : ディスプレイ自動オフ時間を設定したい。**

A : 本製品のホーム画面でメインメニューを表示し、【設定 > ディスプレイ】より設定ができます。詳しくは、下記リンク先の取扱説明書（詳細版）P.52 をご覧ください。

[https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01\\_torisetsu\\_shousai.pdf](https://www.cpspeed.co.jp/wp202307/wp-content/manual/CPS01_torisetsu_shousai.pdf)

## 4、 ドックについて

**Q：ドック接続有線 LAN で使用中でも『ケアモード』は機能しますか？**

A：ドック接続有線 LAN で使用中、『ケアモード』がオンに設定している場合、ケアモードは機能します。なお、初期設定では、『ケアモード』が夜間（0 時から 5 時）のみオンになっているため、必要に応じて、常時オンに設定してください。

**Q：常時ドックに接続し有線 LAN での使用で過充電防止の機能はありますか？**

A：はい、常時ドック接続による有線 LAN 使用時にも、過充電を防止する仕組みが備わっておりますので、ご安心ください。

**Q：ドックに置いて充電すると、充電速度が遅く感じます。**

A：本体は QC3.0 および PD3.0 の急速充電に対応していますが、ドックに接続した状態では QC 方式には対応しておらず、PD3.0 による急速充電のみが有効です。

そのため、ドックで充電する際は、PD 対応の充電器とケーブルをご使用ください。PD に対応していない場合、充電速度が遅くなる可能性があります。

## 5、 その他について

**Q： SIMトレイにSIMカードをセットした後、本体に差し込んだ際にSIMカードがうまく収まらない/SIMトレイが抜けなくなる/SIMトレイが破損する/SIMカードが損傷する。**

A： SIMカードとSIMトレイの切り込みの形状を確認し、適切な向きでセットした上で本体に挿入してください。

誤った向きのまま無理に挿入すると、SIMカードやSIMトレイの破損につながる可能性があります。詳細な取り付けの向きについては、以下をご参照ください。



**Q： ドックに置くと、本体のディスプレイが自動的に点灯しますが、消灯させる方法がありますか？**

A： 本製品は、ドックに接続して充電中にディスプレイが自動で消灯すると、画面に日時（曜日）、接続ネットワーク、電波受信レベル、接続状態、電池残量などの情報が表示される「スクリーンセーバー」モードに切り替わります。スクリーンセーバー表示中に電源ボタンを押すと、表示を消すことができます。

また、スクリーンセーバーの表示を避けたい場合は、ドックを使用せず、本体に直接充電ケーブルを接続して充電いただくことをおすすめします。

**Q：特定の機器と接続できない。**

A：特定の機器と接続できないといった事象が発生した場合、本製品のホーム画面でメインメニューを表示し、【設定 > セキュリティ】より設定変更で改善される場合があります。

※「WPA3-SAE」に設定していると一部の古い接続機器で接続できない場合があります。その場合は他のセキュリティを選択してください。

※「なし（オープン）」に変更するとパスワードなしでインターネット接続が可能な状態になり、不特定多数の方がご利用可能となります。変更設定についてはご注意ください。

**Q：無制限プランのはずですが、アプリ上に「データ使用量 29/30GB」と表示されてい**

**ます。30GB までしか使えないということでしょうか？ ※プラスエリアモードは使用していません。**

A：ご契約中のプランが「データ無制限」であれば、アプリに表示されている「29/30GB」という数値は、実際の通信制限とは関係ありませんので、ご安心ください。

この表示は、初期設定として表示される目安の値であり、特にプラスエリアモードをご利用でない場合は気にしていただく必要はございません。

なお、プランや通信制限の詳細につきましては、ご契約の通信事業者様へ直接お問い合わせください。

**Q：本機種に VPN パススルー機能(※1)はありますか？ また、VPN は使えますか？**

※1 VPN パススルー機能とは、ルーターなどの機器を通して VPN 接続を可能にする機能です。この機能により、VPN 機器や VPN サービスを使って外部から安全にネットワークへ接続することができます。

A：この機種では以下のプロトコルの VPN パススルー機能が有効(※2)になっています。

- ・PPTP (Point to Point Tunneling Protocol)
- ・L2TP (Layer 2 Tunneling Protocol)
- ・IPsec (Internet Protocol Security)

※2 上記の VPN パススルー機能は常に有効で、オン・オフの設定はできません。

※ 上記以外の VPN 方式については動作確認をしていますが、「NAPT (Network Address

Port Translation) 」という仕組みのある環境でも通信できるように設計された VPN 方式であれば、パススルー機能がなくても使える可能性があります。

※ VPN の設定方法や動作確認については、ご利用中またはご利用予定の VPN 機器や VPN サービスの公式サイトやサポートへ問い合わせてください。